

SYLLABUS منهاج المادة التعليمية

الشعبة: الإعلام والاتصال

الميدان: العلوم الإنسانية

التخصص: ماستير 1 اتصال وعلاقات عامة

السنة الجامعية: 2017\2018

السادسي: الثاني

التعرف على المادة التعليمية

العنوان : مهارات الاتصال في العلاقات العامة

وحدة التعليم: الأساسية

عدد الأرصدة: 5 المعامل: 2

الحجم الساعي الأسبوعي: 3 سا

المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع): 1.30 سا

أعمال توجيهية (عدد الساعات في الأسبوع): 1.30 سا

أعمال تطبيقية (عدد الساعات في الأسبوع): لا يوجد

مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة: عبيدي فاطمة الزهراء :محاضر ب

تحديد موقع المكتب: لا يوجد لدي مكتب

البريد الإلكتروني abidi.zahra@hotmail.com /

رقم الهاتف: 0555014180

توقيت الدرس ومكانه: المحاضرة يوم الاثنين من الساعة 9:30 الي الساعة 12,30 سا (قاعة أ9)

وصف المادة التعليمية

المكتسبات: (Pré requis) : لدى الطالب مجموعة من المكتسبات القبلية ،ويتعلق الأمر بمقياس تقنيات الاتصال الكتابي والشفهي الذي تم دراسته في السنة الثالثة ,حيث تم فيه التعرض لأهم المهارات والتقنيات الاتصالية عموما سواء شفوية او كتابية .حسن التحدث والإنصات ، بالإضافة إلي معلومات نظرية حول نظريات الاتصال .

الهدف من المادة التعليمية: تمكين الطالب من التحكم المعرفي ،في مفاهيم متشابهة ومعقدة مثل :الإنصات الجيد ، وحسن التفكير والتعبير سواء في مواقف الاتصال الشفهي أو الكتابي .

ونعني بالمهارة :القدرة على فعل الشيء وهي درجة الكفاءة والجودة في الأداء ، أي تمكين الطالب من حسن استخدام المعلومات بفاعلية والتنفيذ والأداء بسهولة ، من المهارات الأساسية التي يجب التركيز عليها لأداء وظيفة رجل العلاقات العامة : نجد فن الإلقاء ، الإصغاء ، التفاوض ، الإقناع ، إدارة الاجتماعات ، مهارات التفكير ، اتخاذ القرار .بالإضافة إلى مهارات الكتابة ككتابة بيان صحفي . تمكين الطالب من التعرف على خصوصية المهارات الاتصالية لأداء عمله كرجل علاقات عامة

- التعرف على خصائص التفكير الابداعي لرجل العلاقات العامة ووعيه بدوره كرجل اتصال داخل المؤسسة بالدرجة الأولى .

- التعرف على أهم معوقات الاتصال الفعال وتعلم كيفية مواجهتها .

محتوى المادة التعليمية

برنامج مقياس:

طرق التقييم

طبيعة الامتحان	التقييم بالنسبة المئوية
امتحان	يوجد
امتحان جزئي	يوجد
أعمال موجهة	لا يوجد
أعمال تطبيقية	لا يوجد
المشروع الفردي	يوجد
الأعمال الجماعية (ضمن الفريق)	يوجد
خرجات ميدانية	لا يوجد
المواظبة (الحضور/ الغياب)	ضمن الأعمال الموجهة
عناصر أخرى	لا يوجد
المجموع	100

المصادر والمراجع

المراجع الأساسي الموصى به:

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر والسنة
الاتصال الفعال للعلاقات العامة	محمد منير حجاب	دار الفجر للنشر 2007

مراجع الدعم الإضافية إن وجدت:

عنوان المرجع الأول	المؤلف	دار النشر والسنة
الاتصال في عصر العولمة	مي العبد الله سنو	دار النهضة العربية 2001
عنوان المرجع الثاني	المؤلف	دار النشر والسنة
الأسس العلمية للعلاقات العامة	علي عوجة	عالم الكتب

المخطط الزمني المرتقب

المحاضرة	محتوى الدرس	التاريخ
01	حصة تعريفية بالمقياس وأهدافه والتعرف على البرنامج	5 فيفري 2018
02	مراجعة لأهم المفاهيم الخاصة بالمقياس : المهارات الاتصالية الأساسية، اتصال المؤسسة وعناصره ، خصائصه ، شروط الاتصال الفعال	12 فيفري 2018
03	مهارات الاتصال الشخصي : الإنصات الجيد زائد تطبيق عملي	19 فيفري 2017
04	مهارات الاتصال الشخصي : الالقاء الجيد زائد تطبيق عملي	26 فيفري 2018
05	مهارات الاتصال الشخصي : أشكال الاتصال غير اللفظي ، لغة الفعل ، لغة الجسد، لغة الاشياء	5 مارس 2018
06	مهارات الاتصال الشخصي : فن التفاوض وادارة الاجتماعات زائد مثال عن المؤسسة	12 مارس 2018
07	مهارات التفكير : تمرين القبعات الست ، تداعي الافكار ،	19 مارس 2018
08	مهارات التفكير : التفكير الابداعي	9 أفريل 2018
09	مهارات التفكير : حل المشكلات	16 أفريل 2018
10	مهارات الاتصال الكتابي : البيان الصحفي	23 أفريل 2018

30 أبريل 2018	مهارات الاتصال الجماهيري :العلاقات مع الاعلاميين	11
7ماي 2018	مهارات الاتصال الالكتروني :العلاقات العامة الالكترونية والتعامل مع وسائل الانترنت والتواصل الاجتماعي	12