جامعـــة باجـــي مختـــار– عنابـــة–
كليـة العلـوم الإنسانيـــة و الاجتماعيـة
قسم: علوم الإعلام والاتصال

المستوى:السنة الثانية ماستر اتصال تنظيمي
السداسي: .....الثالث

أستاذ المقياس:حازم رشيدة.
السنـــــة الجامعيـــــة: 2022/2021

# الإجابة النموذجية لمقياس : اتصال المؤسسة

**إجابة السؤال الأول 5 ن :**

1- خطأ . هو تعريف للاتصال النازل.

2- صحيح . يمكن أن تكون استراتيجيات الاتصال لفظية أو غير لفظية أو بصرية. لتعدد الوسائل الاتصالية المعتمدة والأهداف المسطرة ونوعية الجمهور المستهدف مما سيسمح ذلك دمج جميع الاستراتيجيات معًا برؤية المزيد من النجاح. هذا يسمح بتلبية احتياجات الموظفين وزيادة المعرفة في مكان العمل.

3- صحيح .ضرورة وجود إستراتيجية في الواقع وتبنيها من طرف المؤسسة

4- خطأ. هناك اعتقاد خاطئ يرى أن النجاح في زيادة الظهور الإعلامي، مع أن **جودة الخدمات والمنتجات والمحتوى هي الأولى بالاهتمام**. ولا يمكن أن تنجح المؤسسة دون تكامل الاتصالات الإدارية والتنظيمية والتسويقية تحت مظلة واحدة؛ لتوحيد ظهورها الإعلامي ولتكون رسالتها منتظمة ومؤثرة لتصل إلى الهدف المنشود.

5- خطأ. يعتمد مجال الاتصال في الأساس على: **التخطيط وتحليل الجمهور المستهدف وصناعة المحتوى**، ومن لا يقدر على التخطيط لا يقدر على إدارة الاتصال؛ حتى وإن استعان بشركات العلاقات العامة التي قد لا تفهم ثقافة المنظمة والمجتمع، وترهق المؤسسات بأعباء مالية، وبدل من ذلك يمكن الاستثمار في الموظفين وتطوير مهاراتهم لأنهم الأبقى والأنفع على المدى البعيد.

**إجابة السؤال الثاني 15 ن :**

ملاحظة هامة : ضرورة إتباع منهجية الإجابة لتحليل الفكرة المقدمة ( مقدمة ، عرض ، خاتمة ) بالاضافة إلى الأسلوب و اللغة السليمين

1 - العوامل التي ساهمت في نشأة و تطور ممارسة نشاط اتصال المؤسسة :

- ✓ تطور و اشتداد المنافسات بين المؤسسات
- ✓ تعود الجمهور على هذا النوع من الاتصال
- ✓ إضافة إلى تطور وسائله
- ✓ وحاجة المؤسسات للاتصال .

**3**- الأخطاء التنظيمية التي تعيق اتصال المؤسسة:

- عدم التطابق بين التنظيم المخطط مع النظام الهيكلي المطبق .

- جهل أغلب العمال بتفاصيل الأعمال الموكلة إليهم، وهذا مما يؤدي إلى الأداء غير الجيد، وقد يكون هذا ناتجا عن عدم معرفة أهميتها للأعمال المرتبطة بهم.

- عدم اعتراف بعض العمال بالخرائط التنظيمية، ويتعمد بعض العارفين عدم إتباع خطوط السلطة والمسؤولية فيها بسبب عدم رضاهم عنها.

- نقص في تحدد المسؤولية لعدم وضوح خطوط السلطة والمسؤولية .

- توجه الأفراد إلى السلطات أعلى من السلطات المباشرة لهم ، مما يضيف أعباء على السلطات الأعلى ويخلط أحيانا بعض الأعمال .

- عدم وجود قنوات اتصال واضحة تسير فيها البيانات والمعلومات في جميع الاتجاهات .

- كبر حجم المنظمة، تعدد المستويات الإدارية ، عدم إشراك المرؤوسين في اتخاذ القرارات، قصور أدوات الاتصال، كثرة أو قلة المعلومات ..... الخ