

الرقم السري:

Texte :

Besoin d'information

Variable fondamentale en science de l'information, le besoin d'information traduit l'état de connaissance dans lequel se trouve un usager lorsqu'il est confronté à l'exigence d'une information qui lui manque, d'une information qui lui est nécessaire pour poursuivre un travail. Le besoin d'information naît donc d'une impulsion d'ordre cognitif. La connaissance du besoin d'information permet de comprendre pourquoi les gens s'engagent dans un processus de recherche d'information. Issu d'une exigence née de la vie sociale, le besoin d'information se différencie des besoins physiques qui, eux, naissent d'exigences nées de la nature, exigence de manger, de dormir, etc.

Dictionnaire de l'information,

Serge Cacaly, et autre ...

Questions :

1/ Quelle est l'idée générale du texte ?(2pts)

La nécessité du besoin d'information dans la vie sociale.

2/ Quand est-ce qu'un usager émet un besoin d'information ?(4pts)

Un usager émet un besoin d'information lorsqu'il est confronté à l'exigence d'une information qui lui manque ou une information qui lui est nécessaire pour poursuivre un travail.

3/Quelle est la différence entre un besoin d'information et un besoin physique ?(4pts)

La différence entre un besoin d'information et un besoin physique est que le besoin d'information est une exigence née de la vie sociale et le besoin physique est une exigence née de la nature.

4/Que permet la connaissance du besoin d'information de comprendre ?(2pts)

La connaissance du besoin d'information permet de comprendre pourquoi les gens s'engagent dans un processus de recherche d'information.

5/A quoi renvoient les définitions suivantes dans le texte ?(8pts)

- a- Nécessité de combler une déficience constatée d'information, une lacune, un défaut ou une anomalie. **Besoin d'information**
- b- Personne physique ou morale inscrite dans une bibliothèque pour utiliser ses collections et/ou des services à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux. **Usager**
- c- Opération par laquelle les documents sont choisis dans le fonds documentaire à la demande de l'utilisateur. **Recherche d'information**
- d- Enchaînement de faits. **Processus**