

الإجابة النموذجية لامتحان:

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات

1. **المقصود بمصطلح نظام المعلومات:**.....4ن
هو مجموعة من الوسائل البشرية، المادية ووسائل وطرق متعلقة بمعالجة مختلف أشكال المعلومات التي تواجهها خلال تنظيمها وبنائها، فمهمته هي تنشيط عملية الاستعمال لمستفيدي المعلومة لتلبية حاجياته.
2. **معنى الرقابة العقابية السلبية والرقابة الوقائية الايجابية:**.....8ن
الرقابة العقابية السلبية هي كشف الانحراف وتحديد من هو المسؤول عنه من اجل معاقبته سواء كان هذا الانحراف بقصد أو عن غير قصد
أما الرقابة الوقائية الايجابية هي اكتشاف الخطأ قبل وقوعه والعمل على منع وقوعه ما أمكن.
3. **ذكر الإجراءات الفنية التي تقوم بها المكتبات الجامعية، وكذا الخدمات المكتبية المقدمة لمستفيديها:**....8ن
- **الإجراءات الفنية:** التزويد، الفهرسة والتصنيف، التكشيف والاستخلاص.
- **الخدمات المكتبية:** الإعارة، الخدمة المرجعية، خدمة تدريب المستفيدين، الإحاطة الجارية، البث الانتقائي، الترجمة، التصوير والاستنساخ، الخدمة التسويقية والإعلامية، إتاحة المعلومات على الخط (الانترنت)، البحث بالاتصال المباشر.