

أستاذة المقياس: أ.د. خلفلاوي

المستوى: ماستير 2 اتصال وعلاقات عامة

السنة الجامعية: 2022/2021

السداسي: الثالث

الاجابة النموذجية لمقياس صورة المؤسسة والاتصال الشامل

الاجابة الأولى: (14 ن)

يمكن إنقاذ صورة المؤسسة من الانهيار وإصلاحها من خلال الاستراتيجيات التالية:

. استراتيجية الإنكار (01)

استراتيجية تجنب المسؤولية (01)

استراتيجية التقليل والتهوين من عنف وشدة الحدث (02)

استراتيجية العمل على تصحيح الأوضاع (02)

استراتيجية الاعتراف وطلب الصفح (02)

استراتيجية الإعلان عن سياسة الشركة الجديدة (02)

إبراز المسؤولية الاجتماعية للمنظمة (02)

استراتيجية الاتصال الوقائي من حدوث أزمة مماثلة (02)

الجواب الثاني: (05 ن)

صعوبات العمل على صورة المؤسسة:

1. اللامركزية السياسية والجغرافية للمؤسسة
2. الطابع القانوني المبهم والمعقد في بعض الأحيان.
3. سياسة التنويع
4. كثرة المؤسسات التي تنشط في محيط واحد وتنتج نفس المنتج.
5. قلة التشاور بين جميع المستويات في المؤسسة
6. تنوع الجمهور المستهدف.
7. صعوبة ادخال تعديلات دون دراسة للموضوع.